

**NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E
REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS
EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**

I –NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES.

SERRA GERAL INTERNET LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 09.399.126/0001-55, com sede na Rua Padre Auling, nº. 77, Bairro Centro, na cidade de Rio Fortuna/SC, CEP: 88.760-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **SERRA GERAL INTERNET**, nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014), vêm por meio desta comunicar aos seus clientes que, visando atualizar seus Planos e/ou Combos existentes, os Planos e/ou COMBOS comercializados pela **SERRA GERAL INTERNET**, discriminados a seguir serão alterados, a partir de **05/07/2024**:

PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES

---Fibra-Condóminio-350Mb---
Fibra-60Mb
10mb fibra *
---270MBs---
5mb fibra *
650Mbps - Promocional
6Mb Fibra atual
Especial 20Mb x 10Mb
Especial 30Mb X 10Mb
Fibra-5Mb
---Fibra-Condóminio-30Mb---
Fibra-350Mb
Fibra-400Mb
Fibra-500Mb
Fibra-50Mb
1000Mbps - RN - P1
1000Mbps - RN - P2
----1000Mbps----
1Gb
300Mbps - RN - P1
300Mbps - RN - P2
300Mbps - RN - P3
300Mbps - RN - P4
---350Mbps---
450Mbps - RN - P1
450Mbps - RN - P2
450Mbps - RN - P3
450Mbps - RN - P4
450Mbps - RN - P5
450Mbps + Rede Mesh
---500Mbps---



---50Mbps---
5Mb Visor
650Mbps - RN - P1
650Mbps - RN - P2
650Mbps - RN - P3
800Mbps - RN - P4
800Mbps - RN - P6
A24b_1000Mbps
A24b_300Mbps
A24b_450Mbps
A24b_500Mbps
A24b_650Mbps
A24b_800Mbps
Comercial 200/200
Corporativo 1G/1G + IP fixo
Corporativo 1G/500mbps
F23b_1000Mbps
F23b_300Mbps
F23b_300mbps_legado 2
F23b_300mbps_legado
F23b_450Mbps
F23b_450mbps_legado
F23b_650Mbps
F23c_1000Mbps
F23c_650Mbps
F23c_800Mbps
F24b_100Mbps
Fibra-350Mb_ _
Fibra-350Mb_ _
---Fibra-Condominio-100Mb---
---Fibra-Condominio-10Mb---
---Fibra-Condominio-200Mb---
---Fibra-Condominio-50Mb---
Plano 2 MB
Plano 2 mega 59,90
PLANO 2 MEGA 79,90
Plano 2 Megas Santa Rosa de Lima
Plano 2MB Cresol
Plano 3 Mb
plano 3 mega 69,90 prom
Plano 300 MB >35Mb Alta e Baixa Temporada
Plano 450Mbps > 35Mbps Alta e Baixa Temporada
Radio-1,5Mb
Radio-10Mb
---Radio-10Mbps---
Radio-1Mb



Radio-2Mb
---Radio-2Mbps---
Radio-3Mb
---Radio-3Mbps---
Radio-4Mb
Radio-512k
Radio-5Mb
---Radio-5Mbps---
---Radio-7Mbps---
(Plano Corporativo)_Fibra-60Mb_
(Plano Corporativo)---270MBs---
(Plano Corporativo)---350Mbps---
(Plano Corporativo)3Mb Fibra
(Plano Corporativo)Especial 20Mb x 10Mb
(Plano Corporativo)Especial 30x30
(Plano Corporativo)Fibra-Condominio-15Mb
(Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-30Mb---
(Plano Corporativo)Usina JE *
(Plano Corporativo)_Fibra-350Mb__
(Plano Corporativo)_Fibra-400Mb__
(Plano Corporativo)_Fibra-500Mb__
(Plano Corporativo)_Fibra-50Mb__
(Plano Corporativo)1000Mbps - RN - P1
(Plano Corporativo)1000Mbps - RN - P2
(Plano Corporativo)----1000Mbps----
(Plano Corporativo)300Mbps - RN - P1
(Plano Corporativo)3Mbx2Mb
(Plano Corporativo)450Mbps - RN - P2
(Plano Corporativo)450Mbps - RN - P3
(Plano Corporativo)---500Mbps---
(Plano Corporativo)---50Mbps---
(Plano Corporativo)650Mbps - Promocional
(Plano Corporativo)650Mbps + Rede Mesh
(Plano Corporativo)800Mbps - RN - P4
(Plano Corporativo)A24b_500Mbps
(Plano Corporativo)A24b_800Mbps
(Plano Corporativo)Comercial 200/200
(Plano Corporativo)Comercial 400/400
(Plano Corporativo)Comercial 500/500
(Plano Corporativo)Corporativo 1Gb/500Mb
(Plano Corporativo)Corporativo 300/300
(Plano Corporativo)Corporativo 500/500
(Plano Corporativo)Especial 100x50
(Plano Corporativo)F23b_1000Mbps
(Plano Corporativo)F23b_300Mbps
(Plano Corporativo)F23b_300mbps_legado 2



SERRA GERAL TI; doravante denominadas em conjunto **GRUPO SERRA GERAL**, vêm, por meio deste instrumento, neste tópico, apresentar aos clientes o presente “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”, nos seguintes termos:

II.1 – RESPONSABILIDADE DE CADA EMPRESA PELA PRESTAÇÃO DE CADA SERVIÇO INTEGRANTE DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), nos termos do presente “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”, serão de responsabilidade das empresas abaixo discriminadas (integrantes do grupo econômico **SERRA GERAL**, doravante denominadas em conjunto de **GRUPO SERRA GERAL**, de acordo com a separação especificada a seguir:

(i) A empresa **SERRA GERAL INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 09.399.126/0001-55, com sede na Rua Padre Auling, nº. 77, Bairro Centro, na cidade de Rio Fortuna/SC, CEP: 88.760-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **SERRA GERAL INTERNET**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS):

- **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM);**

(ii) A empresa **SERRA GERAL TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.213.789/0001-25, com sede na Rua Padre Auling, nº. 77, Sala 03, Bairro Centro, na cidade de Rio Fortuna/SC, CEP: 88.760-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **SERRA GERAL TECNOLOGIA**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificados como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

- **Serviço de Streaming de Vídeo;**
- **Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS);**
- **Serviço de Monitoramento Proativo de Link;**
- **Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook e/ou e-book e/ou Revista em Quadrinhos e/ou Jornais e Revistas);**
- **Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados, prestados ou contratados pelo cliente.**

(iii) A empresa **SERRA GERAL SERVIÇOS EM TI LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 55.119.597/0001-80, com sede na Rua Padre Auling, nº. 77, Sala 04, Bairro Centro, na cidade de Rio Fortuna/SC, CEP: 88.760-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **SERRA GERAL TI**, será a empresa responsável pela prestação do seguinte serviço integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificado como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

- **Serviços de Assistência Premium;**

A cobrança dos serviços pode ser centralizada na **SERRA GERAL INTERNET LTDA. (SERRA GERAL INTERNET)**, na **SERRA GERAL TECNOLOGIA LTDA. (SERRA GERAL TECNOLOGIA)**, na **SERRA GERAL SERVIÇOS EM TI LTDA. (SERRA GERAL TI)** ou terceirizada para empresa especializada em cobrança, a exclusivo critério do **GRUPO SERRA GERAL**.

II.2 – SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).



As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos clientes, serão diferenciadas entre si pela velocidade dos serviços de comunicação multimídia (SCM) necessários a viabilizar a conexão dos clientes à internet, pelos serviços que compõe cada um dos COMBOS ofertados, como também pelo preço a ser cobrado por cada COMBO, a critério exclusivo do **GRUPO SERRA GERAL**.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos clientes serão compostas pelos serviços de telecomunicações, na modalidade serviços de comunicação multimídia (SCM), como também por determinados tipos de serviços de valor adicionado (SVA), conforme definido a seguir:

(i) **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM):** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, prestado pela empresa **SERRA GERAL INTERNET**.

(ii) **Comercialização de Conteúdos Digitais (audiobooks e/ou e-books e/ou Revista em Quadrinhos e/ou Jornais e Revistas):** consiste na comercialização de Conteúdos Digitais em formato de e-books e/ou audiobooks e/ou Revista em Quadrinhos e/ou Jornais e Revistas disponibilizados para *download* pelo CLIENTE por meio de uma plataforma eletrônica devidamente discriminada no TERMO DE CONTRATAÇÃO através de dispositivos conectados à internet. Ficará a exclusivo critério da **SERRA GERAL TECNOLOGIA** a definição de qual plataforma os conteúdos digitais comercializados serão disponibilizados ao CLIENTE.

(iii) **Serviço de Streaming de Vídeo:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização ao cliente do acesso a determinados conteúdos audiovisuais disponíveis em 01 (uma) ou mais plataforma(s) de serviço de streaming de vídeo acessível(is) pela internet. Ficará a critério exclusivo da **SERRA GERAL TECNOLOGIA** a definição de qual(is) plataforma(s) de streaming de vídeo será(ão) disponibilizada(s) ao cliente, e o preço respectivo de cada uma.

(iv) **Serviço de Monitoramento Proativo de Link:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na realização pela **SERRA GERAL TECNOLOGIA** da supervisão contínua e em tempo real do link do CLIENTE, e comunicação ao CLIENTE via telefone ou mensagem de WhatsApp, em caso de anormalidade ou indisponibilidade dos serviços de internet. A **SERRA GERAL TECNOLOGIA** poderá disponibilizar ao CLIENTE diversas modalidades de plano de serviço de monitoramento pró ativo de link, que variará de acordo com o horário/período de monitoramento do link pela **SERRA GERAL TECNOLOGIA**, dentre outros critérios técnicos e comerciais definidos por ela.

(v) **Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS):** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização pela **SERRA GERAL TECNOLOGIA** ao CLIENTE de uma licença de uso de um sistema de Tratamento de Ataques DDOS. Ficará a exclusivo critério da **SERRA GERAL TECNOLOGIA** a definição de qual sistema de Tratamento de Ataques DDOS será disponibilizado ao CLIENTE, podendo a **SERRA GERAL TECNOLOGIA**, ademais, substituir o referido sistema por qualquer outro, a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

(vi) **Serviços de Assistência Premium:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste no atendimento personalizado ao cliente, seja a título de ampliação dos dias e horários de atendimento telefônico, seja a título de otimização do prazo de reparo dos serviços (em caso de alguma instabilidade ou interrupção dos serviços), seja a que título for, conforme escopo definido a critério exclusivo da **SERRA GERAL TI**. O preço do serviço de Assistência Premium pode variar a depender do escopo de atividades que integram cada plano disponibilizado pela **SERRA GERAL TI**, a critério



exclusivo da mesma.

A SERRA GERAL TECNOLOGIA e a SERRA GERAL TI poderão a qualquer momento, a seu único e exclusivo critério, substituir qualquer serviço de valor adicionado integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) por qualquer outro serviço de valor adicionado, seja da mesma espécie, seja de espécie distinta, com valor de mercado semelhante, mediante envio de comunicado aos clientes por escrito, e-mail ou mensagem de texto, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014).

As cláusulas e condições inerentes à prestação dos serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) estão discriminadamente dispostas no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte, sob o n.º Registro 2840, Livro B-060; no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SV, sob o n.º Registro 2837, Livro B-060; no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º Registro 22838, Livro B-060; e no "CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º Registro 22839, Livro B-060. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site www.serrageral.net.br.

II.3 – CONDIÇÕES DE PREÇO

II.3.1. Valor dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)

O valor dos serviços de comunicação multimídia (SCM) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) disponibilizadas pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos clientes, possui um valor mensal definido a critério único e exclusivo da **SERRA GERAL INTERNET**, de acordo com critérios técnicos de definição exclusiva do **GRUPO SERRA GERAL**.

O valor mensal dos serviços de comunicação multimídia (SCM) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) não varia de acordo com o regime de contratação (Com Fidelidade ou Sem Fidelidade). Em outros termos, o Valor Mensal do SCM no COMBO Com Fidelidade é idêntico ao Valor Mensal do SCM no COMBO Sem Fidelidade, em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO).

O valor dos serviços de comunicação multimídia (SCM) em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) disponibilizada pelo GRUPO SERRA GERAL, é apurado mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$V.SCM = V.COMBO - V.SVA$$

Onde:

- **V.SCM**: corresponde ao valor atribuído aos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) incluído em uma Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade);
- **V.SVA**: corresponde ao valor da soma de todos os Serviços de Valor Adicionado incluídos na Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade);
- **V.COMBO**: corresponde ao valor mensal da Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade).

Esta mesma sistemática de cálculo é utilizada para verificar o valor mensal dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) contratados na Nova Oferta Conjunta (COMBO) Com Fidelidade e Sem Fidelidade contratual.

Em caso de contratação isolada (avulsa) dos Serviços de Comunicação Multimídia



(SCM) pelo cliente, fora do COMBO, o valor mensal praticado para este tipo de modalidade de contratação corresponderá ao mesmo valor mensal da Nova Oferta Conjunta (COMBO) em condições semelhantes de fruição, nos termos do § único do Artigo 54 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014).

II.3.2. Valor dos Serviços de Valor Adicionado (SVA)

Cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos clientes, possui um valor mensal definido a critério único e exclusivo da **SERRA GERAL TECNOLOGIA**, seja quando contratado em conjunto com outros serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA), no formato de COMBO, seja quando contratado de forma isolada (avulsa).

Vide abaixo os valores de cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos clientes, contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal de Cada SVA no **COMBO Com Fidelidade**), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal de Cada SVA no **COMBO Sem Fidelidade**):

PREÇO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO NO COMBO		
Espécies de Serviços de Valor Adicionado	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA	R\$ 17,90	R\$ 22,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA	R\$ 17,90	R\$ 22,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA	R\$ 8,90	R\$ 13,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA	R\$ 8,90	R\$ 13,90
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA	R\$ 8,90	R\$ 13,90
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA	R\$ 13,90	R\$ 18,90
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA	R\$ 17,90	R\$ 22,90
Plataforma de Streaming de Vídeo - SG Play - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Streaming de Vídeo - Paramount+ - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Plataforma de Streaming de Vídeo - HBO Max - SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA	R\$ 12,90	R\$ 17,90
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA	R\$ 18,90	R\$ 23,90
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA	R\$ 24,90	R\$ 29,90
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA	R\$ 22,90	R\$ 27,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		



Vide abaixo o valor isolado (**Preço Avulso**) de cada serviço de valor adicionado (SVA) disponibilizado pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos clientes, em caso de contratação isolada (avulsa) pelo cliente, fora do COMBO, ou nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.6):

PREÇO AVULSO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO	
Espécies de Serviços de Valor Adicionado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA	R\$ 22,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA	R\$ 27,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA	R\$ 22,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA	R\$ 27,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA	R\$ 18,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA	R\$ 18,90
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA	R\$ 18,90
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA	R\$ 23,90
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA	R\$ 27,90
Plataforma de Streaming de Vídeo - SG Play - SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Streaming de Vídeo - Paramount+ - SVA	R\$ 22,90
Plataforma de Streaming de Vídeo - HBO Max - SVA	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 29,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 39,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 29,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA	R\$ 22,90
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA	R\$ 28,90
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA	R\$ 34,90
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA	R\$ 24,90
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA	R\$ 32,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o cliente entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pelo GRUPO SERRA GERAL, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.4 – CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

Cada Plano e/ou Combo existente anteriormente comercializado pelo **GRUPO SERRA GERAL**, que tenha sido alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes**” prevista no tópico I, será alterado automaticamente, para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente nos termos previstos no “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”.

A composição de cada Nova Oferta Conjunta (COMBO), será discriminada no tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”.



As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) proporcionarão aos clientes novas funcionalidades, tecnologias e serviços de valor adicionado (SVA).

A alteração automática da composição dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujos Planos e/ou COMBOS foram alterados (nos termos da **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, prevista no tópico I) **e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, contados do envio do comunicado feito pelo GRUPO SERRA GERAL, noticiando alteração do Plano ou COMBO existente contratado anteriormente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).**

O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pelo **GRUPO SERRA GERAL**, a cada cliente que teve seu Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site <www.serrageral.net.br>.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para uma das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), **deverá entrar em contato com o GRUPO SERRA GERAL, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800,6531576** para que as partes possam negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço Avulso disponibilizado pelo **GRUPO SERRA GERAL**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte, sob o n.º Registro 2840, Livro B-060; no **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SV, sob o n.º Registro 2837, Livro B-060; no **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º Registro 22838, Livro B-060; e no **“CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º Registro 22839, Livro B-060. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site www.serrageral.net.br.

II.5 – FIDELIDADE CONTRATUAL

Os clientes que tiveram seu respectivo Plano ou Combo existente alterado e que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida à fidelização contratual, quando da alteração do seu respectivo Plano ou Combo alterado para Nova Oferta Conjunta (COMBO)(nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, **deverão observar o prazo de fidelidade contratual remanescente da seu respectivo Plano ou Combo existente alterado.**

A título de exemplificação, **caso o cliente tenha contratado em 20/07/2023 o Combo denominado “---FIBRA-CONDOMINIO-350MB---” com fidelidade contratual de 12 (doze) meses, o qual a partir do dia 22/05/2024 será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (3)”**, o cliente permanecerá sujeito à fidelidade contratual pelo prazo remanescente até completar o prazo de fidelidade contratual (12 meses), ou seja, o cliente deverá cumprir o prazo de fidelidade contratual até **19/07/2024.**

Esta fidelização se justifica em função dos benefícios outorgados aos clientes nos



Planos e/ou Combos existentes alterados, sobretudo se comparado o valor das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), bem como se comparado o valor de cada serviço dentro do COMBO com o respectivo valor para contratação avulsa (Preço Avulso).

Uma vez efetivada a alteração automática para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), e optando o cliente por rescindir total ou parcialmente o contrato antecipadamente, ou seja, antes de concluído o prazo de fidelidade contratual remanescente de seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, **o cliente ficará sujeito ao pagamento de multa penal em favor do GRUPO SERRA GERAL, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente, a ser apurada de acordo com a fórmula abaixo descrita, bem como de acordo com a data do pedido de rescisão contratual antecipada:**

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

Onde:

- O símbolo "M" corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo cliente em favor do **GRUPO SERRA GERAL**;
- O símbolo "VTB" corresponde ao valor total dos benefícios concedidos ao cliente, incluindo-se tanto os benefícios mensais, quanto os benefícios relacionados ao valor de instalação (quando aplicável).
- O símbolo "MF" corresponde ao número total de meses de fidelidade contratual remanescente do Plano ou Combo alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual).
- O símbolo "MR" corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade contratual remanescente, de acordo com o momento em que o cliente solicitou a rescisão contratual antecipada.

No tocante à rescisão parcial, considera-se rescisão parcial a redução da velocidade contratada, a redução da franquia contratada (se for o caso), a redução dos serviços contratados, ou qualquer outra alteração contratual que acarrete a redução dos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO SERRA GERAL**. E em se tratando de rescisão parcial, a multa penal a ser paga pelo cliente ao **GRUPO SERRA GERAL**, conforme fórmula acima estabelecida, será proporcional à redução verificada em relação aos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO SERRA GERAL**.

Os benefícios concedidos pelo **GRUPO SERRA GERAL** aos seus clientes, nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), **são válidos exclusivamente pelo prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Plano ou Combo existente alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual)**. De modo que, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, e uma vez renovada automaticamente a vigência dos respectivos contratos, o cliente perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pelo **GRUPO SERRA GERAL**, passando a ser cobrado, na mensalidade subsequente, de acordo com o "Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade". Mas, por outro lado, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o cliente não estará sujeito a nenhum prazo de fidelização contratual, podendo rescindir os referidos contratos, sem nenhum ônus e a qualquer momento.

Exatamente em função do disposto no parágrafo anterior, e para total conhecimento dos clientes, foram esclarecidos no tópico II.3, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", as condições de fixação dos preços dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e dos serviços de valor adicionado (SVA) nas Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), e dos valores dos serviços em caso de contratação isolada (Preço Avulso).

A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios previstos nas Novas



Ofertas Conjuntas (COMBOS) e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de Contrato de Permanência, em separado.

A suspensão dos serviços a pedido do próprio cliente, ou por inadimplência ou infração contratual do cliente, acarreta automaticamente na suspensão da vigência dos contratos e do respectivo prazo de fidelidade contratual, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

II.6 – CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DO PREÇO AVULSO

Na alteração do Plano e/ou Combo existente para cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente (nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, o **GRUPO SERRA GERAL** concedeu ou manteve os descontos e condições promocionais mais benéficas, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços integrantes do COMBO.

Deste modo, o **“Preço Avulso”** de cada serviço (assim considerado como o preço de cada serviço caso contratado de forma isolada, fora do COMBO), nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, será aplicado automaticamente ao cliente nas seguintes situações:

(i) Caso o cliente, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (contados do envio do comunicado pelo GRUPO SERRA GERAL a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)), se oponha expressamente à alteração automática do seu Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, e opte por contratar única e exclusivamente os serviços de comunicação multimídia (SCM) para viabilizar a conexão à internet (contratação avulsa). Para esta oposição, deverá o cliente entrar em contato com o GRUPOSERRA GERAL, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-6531576

(ii) Caso concluída a alteração automática do Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, o cliente decida pela rescisão isolada de algum serviço integrante do COMBO. Nesta hipótese, o **GRUPO SERRA GERAL** revogará os descontos concedidos e aplicará o valor do **“Preço Avulso”** dos serviços remanescentes integrantes do COMBO, ou seja, os serviços não cancelados pelo cliente serão cobrados segundo o “Preço Avulso”. E adicionalmente, havendo fidelidade contratual, o cliente ficará ainda obrigado ao pagamento de multa penal em favor do **GRUPO SERRA GERAL**, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente (conforme fórmula prevista no Tópico II.5 deste regulamento), em relação aos serviços cancelados.

II.7 AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE REAJUSTE DO VALOR DOS SERVIÇOS NA DATA DE ANIVERSÁRIO CONTRATUAL

Cumprе destacar ainda, que a alteração dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), não altera a data de aniversário contratual para efeitos de reajuste (conforme índices de correção monetária previstos em Contrato), bem como não altera a prerrogativa do **GRUPO SERRA GERAL** de reajustar o valor dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de aniversário dos contratos do cliente, conforme índices de correção monetária previstos em Contrato.



Para fins do presente instrumento, data de aniversário contratual será considerada a data de contratação originária dos serviços pelo cliente junto a qualquer das empresas integrantes do **GRUPO SERRA GERAL**, bem como a data de renovação anual (e renovações sucessivas), seja formal, seja tácita, da vigência do contrato pelo cliente junto a qualquer empresa do **GRUPO SERRA GERAL**.

II.8 –COMPOSIÇÃO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS(COMBOS)

II.8.1 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANO E/OU COMBOS ---FIBRA-CONDOMINIO-350MB--- - R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (3).

O(s) **PLANOS E/OU COMBO(s)---Fibra-Condominio-350Mb---** - R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO SERRA GERAL**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta **COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo:

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.2 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-60MB - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 60MB.

O(s) **PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-60Mb - R\$ 99,90** anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 60MB**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta **COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 60MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 60MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA



Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.3 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 10MB FIBRA * - R\$ 89,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 10mb fibra * - R\$ 89,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (2)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.4 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---270MBS--- - R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 270MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---270MBS--- - R\$ 129,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 270MB**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 270MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 270MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA



Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.5 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 5MB FIBRA * - R\$ 299,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 5mb fibra * - R\$ 299,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 299,90 (duzentos e noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA
Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA
Plataforma de Streaming de Video - HBO Max - SVA

II.8.6 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 650MBPS - PROMOCIONAL - R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (5).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 650Mbps - Promocional - R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (5) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (5)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (5)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA



Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.7 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 6MB FIBRA ATUAL - R\$ 84,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 6MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 6Mb Fibra atual - R\$ 84,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 6MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 84,90 (oitenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 6MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 6MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.8 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ESPECIAL 20MB X 10MB - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 20MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Especial 20Mb x 10Mb - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 20MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 20MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 20MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA



Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.9 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ESPECIAL 30MB X 10MB - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Especial 30Mb X 10Mb - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (1) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.10 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-5MB - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-5Mb - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (2) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 5MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA



II.8.11 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---FIBRA-CONDOMINIO-30MB--- - R\$ 74,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---Fibra-Condominio-30Mb--- - R\$ 74,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (2)**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 74,90 (**setenta e quatro reais e noventa centavos**).

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA)previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 30MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.12 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-350MB - R\$ 129,90, FIBRA-350MB - R\$ 129,90, (PLANO CORPORATIVO) FIBRA-350MB - R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-350Mb - R\$ 129,90, Fibra-350Mb - R\$ 129,90, (Plano Corporativo) Fibra-350Mb - R\$ 129,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (2)**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (**cento e vinte e nove reais e noventa centavos**).

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.13 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-400MB - R\$ 169,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 400MB.



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-400Mb
- R\$ 169,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 400MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 400MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 400MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Vídeo - SG Play - SVA

**II.8.14 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-500MB
- R\$ 239,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (2).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-500Mb
- R\$ 239,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 239,90 (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Vídeo - SG Play - SVA



Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA
Plataforma de Streaming de Video - HBO Max - SVA

II.8.15 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-50MB - R\$ 89,90, ---FIBRA-CONDOMINIO-50MB--- - R\$ 89,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-50Mb - R\$ 89,90, ---Fibra-Condominio-50Mb--- - R\$ 89,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.16 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 1000MBPS - RN - P1 - R\$ 169,90, F23B 1000MBPS - R\$ 169,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 1000Mbps - RN - P1 - R\$ 169,90, F23b 1000Mbps - R\$ 169,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA



Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA

II.8.17 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 1000MBPS - RN - P2 - R\$ 239,90, ---- 1000MBPS---- - R\$ 239,90, 1GB - R\$ 239,90, A24B 1000MBPS - R\$ 239,90, CORPORATIVO 1G/1G + IP FIXO - R\$ 239,90, F23C 1000MBPS - R\$ 239,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 1000Mbps - RN - P2 - R\$ 239,90, ----1000Mbps---- - R\$ 239,90, 1Gb - R\$ 239,90, A24b 1000Mbps - R\$ 239,90, Corporativo 1G/1G + IP fixo - R\$ 239,90, F23c 1000Mbps - R\$ 239,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 239,90 (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (3) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA
Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA
Plataforma de Streaming de Video - HBO Max - SVA

II.8.18 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 300MBPS - RN - P1
- R\$ 99,90, 300MBPS - RN - P2
- R\$ 99,90, 300MBPS - RN - P3
- R\$ 99,90, 300MBPS - RN - P4
- R\$ 99,90, A24B 300MBPS
- R\$ 99,90, F23B 300MBPS
- R\$ 99,90, F23B 300MBPS LEGADO 2 - R\$ 99,90, F23B 300MBPS LEGADO
- R\$ 99,90, PLANO 300 MB >35MB ALTA E BAIXA TEMPORADA
- R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (1).

O(s)	PLANOS	E/OU	COMBO(s)	300Mbps	-	RN	-	P1
-	R\$	99,90,	300Mbps	-	RN	-	-	P2
-	R\$	99,90,	300Mbps	-	RN	-	-	P3
-	R\$	99,90,	300Mbps	-	RN	-	-	P4

[Handwritten signature]



-	R\$	99,90,	A24b 300Mbps
-	R\$	99,90,	F23b 300Mbps
-	R\$ 99,90,	F23b 300mbps legado 2	- R\$ 99,90, F23b 300mbps legado
-	R\$ 99,90,	Plano 300 MB >35Mb	Alta e Baixa Temporada
- R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL , alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).			

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 300MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.19 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---350MBPS--- - R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---350Mbps--- - R\$ 119,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.20 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 450MBPS - RN - P1 - R\$ 109,90, 450MBPS - RN - P2 - R\$ 109,90, 450MBPS - RN - P3



-	R\$	109,90,	450MBPS	-	RN	-	P4
-	R\$	109,90,	450MBPS	-	RN	-	P5
-	R\$	109,90,	450MBPS	+	REDE		MESH
-	R\$	109,90,	A24B 450MBPS	-	R\$	109,90,	F23B 450MBPS
-	R\$	109,90,	F23B 450MBPS LEGADO	-	R\$	109,90,	PLANO 450MBPS > 35MBPS ALTA E BAIXA TEMPORADA

- R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 450MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 450Mbps - RN - P1 - R\$ 109,90, 450Mbps - RN - P2 - R\$ 109,90, 450Mbps - RN - P3

-	R\$	109,90,	450Mbps	-	RN	-	P4
-	R\$	109,90,	450Mbps	-	RN	-	P5
-	R\$	109,90,	450Mbps	+	Rede		Mesh

- R\$ 109,90, A24b 450Mbps - R\$ 109,90, F23b 450Mbps - R\$ 109,90, F23b 450Mbps legado - R\$ 109,90, Plano 450Mbps > 35Mbps Alta e Baixa Temporada

- R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 450MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 450MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 450MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.21 - ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---500MBPS---
- R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---500Mbps---

- R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (1) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo



SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.22 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---50MBPS--- - R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---50Mbps--- - R\$ 79,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 50MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.23 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 5MB VISOR - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 5Mb Visor - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM



Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.24 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 650MBPS - RN - P1 - R\$ 139,90, 650MBPS - RN - P1 - R\$ 139,90, 650MBPS - RN - P2 - R\$ 139,90, 650MBPS - RN - P3 - R\$ 139,90, F23C 650MBPS - R\$ 139,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 650Mbps - RN - P1 - R\$ 139,90, 650Mbps - RN - P1 - R\$ 139,90, 650Mbps - RN - P2 - R\$ 139,90, 650Mbps - RN - P3 - R\$ 139,90, F23c 650Mbps - R\$ 139,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (1) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.25 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS 800MBPS - RN - P4 - R\$ 169,90, 800MBPS - RN - P6 - R\$ 169,90, A24B 800MBPS - R\$ 169,90, F23C 800MBPS - R\$ 169,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 800MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) 800Mbps - RN - P4 - R\$ 169,90, 800Mbps - RN - P6 - R\$ 169,90, A24b 800Mbps - R\$ 169,90, F23c 800Mbps - R\$ 169,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 800MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 800MB é composta pelos

9



serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 800MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA

II.8.26 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS A24B 500MBPS - R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) A24b 500Mbps - R\$ 119,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 500MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.27 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS A24B 650MBPS - R\$ 149,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) A24b 650Mbps - R\$ 149,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 149,90 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (3)** é composta



pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA

II.8.28 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS COMERCIAL 200/200 - R\$ 180,00 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Comercial 200/200 - R\$ 180,00 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA
Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA

II.8.29 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS CORPORATIVO 1G/500MBPS - R\$ 299,00, (PLANO CORPORATIVO)CORPORATIVO 1GB/500MB - R\$ 299,00 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Corporativo 1G/500mbps - R\$ 299,00, (Plano Corporativo)Corporativo 1Gb/500Mb anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições**



de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (2) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA)previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 1000MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - SG Play - SVA
Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA
Plataforma de Streaming de Video - HBO Max - SVA

II.8.30 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS F23B 650MBPS - R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) F23b 650Mbps - R\$ 129,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (2) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA)previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 650MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.31 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS F24B 100MBPS - R\$ 89,90, ---FIBRA-CONDOMINIO-100MB--- - R\$ 89,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 100MB.



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) F24b 100Mbps - R\$ 89,90, ---Fibra-Condominio-100Mb---
 - R\$ 89,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 100MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 100MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 100MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.32 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FIBRA-350MB - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (4).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Fibra-350Mb
 - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (4) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (4)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 350MB (4)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.33 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---FIBRA-CONDOMINIO-10MB--- - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---Fibra-Condominio-10Mb--- - R\$ 54,90 anteriormente

[Handwritten signature]



comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (1)** .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de **R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos)**.

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 10MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.34 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---FIBRA-CONDOMINIO-200MB--- - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---Fibra-Condominio-200Mb--- - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (1)** .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de **R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos)**.

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 - 200MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.35 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS PLANO 2 MB - R\$ 59,90, PLANO 2 MEGA 59,90 - R\$ 59,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Plano 2 MB - R\$ 59,90, Plano 2 mega 59,90 - R\$ 59,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta**



(COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (2) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.36 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS PLANO 2 MEGA 79,90 - R\$ 79,90, RADIO-2MB - R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) PLANO 2 MEGA 79,90 - R\$ 79,90, Radio-2Mb - R\$ 79,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (3) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.37 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS PLANO 2 MEGAS SANTA ROSA DE LIMA - R\$ 30,00 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Plano 2 Megas Santa Rosa de Lima - R\$ 30,00 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 30,00 (trinta reais).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (1) é composta



pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA

II.8.38 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS PLANO 2MB CRESOL - R\$ 179,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (4).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Plano 2MB Cresol - R\$ 179,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (4) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 179,90 (cento e setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (4)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (4)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA

II.8.39 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS PLANO 3 MB - R\$ 79,90, ---RADIO-3MBPS--- - R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Plano 3 Mb - R\$ 79,90, ---Radio-3Mbps--- - R\$ 79,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (1)



Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.40 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS PLANO 3 MEGA 69,90 PROM - R\$ 69,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) plano 3 mega 69,90 prom - R\$ 69,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.41 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-1,5MB - R\$ 59,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 1,5MB .

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-1,5Mb - R\$ 59,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 1,5MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 1,5MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 1,5MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA



II.8.42 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-10MB - R\$ 149,90, ---RADIO-10MBPS--- - R\$ 149,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 10MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-10Mb - R\$ 149,90, ---Radio-10Mbps--- - R\$ 149,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 10MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 149,90 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 10MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 10MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA
Plataforma de Streaming de Video - Paramount+ - SVA

II.8.43 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-1MB - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 1MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-1Mb - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 1MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 1MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 1MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.44 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---RADIO-2MBPS--- - R\$ 54,90PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (5).



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---Radio-2Mbps--- - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (5)**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta **COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (5)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 2MB (5)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.45 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-3MB - R\$ 94,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-3Mb - R\$ 94,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (2)**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 94,90 (noventa e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta **COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 3MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.46 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-4MB - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 4MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-4Mb - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL**

RADIO 2024 - 4MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 4MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 4MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.47 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-512K - R\$ 50,00 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 512KB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-512k - R\$ 50,00 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 512KB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 50,00 (cinquenta reais).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 512KB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 512KB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.48 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS RADIO-5MB - R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) Radio-5Mb - R\$ 79,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (1)



Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA

II.8.49 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---RADIO-5MBPS--- - R\$ 94,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---Radio-5Mbps--- - R\$ 94,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 94,90 (noventa e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 5MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

II.8.50 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS ---RADIO-7MBPS--- - R\$ 114,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 7MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) ---Radio-7Mbps--- - R\$ 114,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 - 7MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 114,90 (cento e quatorze reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 - 7MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 - 7MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart) - Skeelo - SVA



Comércio de Conteúdos Digitais (Revista em Quadrinho) - Skeelo Comeeks+ - SVA

Comércio de Conteúdos Digitais (Jornais e Revistas) - Skeelo News - SVA

II.8.51 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO) FIBRA-60MB - R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 60MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo) Fibra-60Mb - R\$ 119,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 60MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 60MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 60MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.52 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---270MBS--- - R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 270MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---270MBS--- - R\$ 119,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 270MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 270MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 270MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA



**II.8.53 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---350MBPS--
- - R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (3).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---350Mbps---
- R\$ 129,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

**II.8.54 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)3MB FIBRA
- R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 3MB.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)3Mb Fibra
- R\$ 119,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 3MB**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 3MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 3MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

**II.8.55 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)ESPECIAL
20MB X 10MB - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 20MB.**



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Especial 20Mb x 10Mb - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 20MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta **COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 20MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 20MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.56 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)ESPECIAL 30X30 - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Especial 30x30 - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta **COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.57 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)FIBRA-CONDOMINIO-15MB - R\$ 59,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBOSERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 15MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Fibra-Condominio-15Mb - R\$ 59,90 anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta**



Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 15MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 15MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 15MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.58 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-30MB--- - R\$ 74,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-30Mb--- - R\$ 74,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 74,90 (setenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (1) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 30MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.59 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)USINA JE * - R\$ 230,00 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 1MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Usina JE * - R\$ 230,00 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 1MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 230,00 (duzentos e trinta reais).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 1MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo



SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 1MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.60 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO) FIBRA-400MB - R\$ 169,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo) Fibra-400Mb - R\$ 169,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.61 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO) FIBRA-500MB - R\$ 239,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (4).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo) Fibra-500Mb - R\$ 239,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (4) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 239,90 (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (4)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA previstos no Quadro abaixo



SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (4)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.62 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO) FIBRA-50MB - R\$ 199,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (4).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo) Fibra-50Mb - R\$ 199,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (4) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (4) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (4)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.63 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)1000MBPS - RN - R\$ 169,90 (PLANO CORPORATIVO)F23B 1000MBPS - R\$ 169,90 PARAA NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 1000MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)1000Mbps - RN - P1 - R\$ 169,90, (Plano Corporativo)F23b 1000Mbps - R\$ 169,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 1000MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).



- R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)300Mbps - RN - P1
 - R\$ 99,90, (Plano Corporativo)F23b 300Mbps
 - R\$ 99,90, (Plano Corporativo)F23b 300mbps legado 2
 - R\$ 99,90, (Plano Corporativo)F23b 300mbps legado
 - R\$ 99,90, (Plano Corporativo)Plano 300 MB >35Mb Alta e Baixa Temporada
 - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (1) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.66 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)3MBX2MB - R\$ 69,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)3Mbx2Mb
 - R\$ 69,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (3) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.67 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)450MBPS – RN- P2 - R\$ 109,90, (PLANO CORPORATIVO)450MBPS - RN - P3 - R\$ 109,90, (PLANO CORPORATIVO)F23B 450MBPS - R\$ 109,90, (PLANO

[Handwritten signature]



CORPORATIVO)F23B 450MBPS LEGADO - R\$ 109,90, (PLANO CORPORATIVO)PLANO 450MBPS > 35MBPS ALTA E BAIXA TEMPORADA - R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 450MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)450Mbps - RN - P2
 - R\$ 109,90, (Plano Corporativo)450Mbps - RN - P3
 - R\$ 109,90, (Plano Corporativo)F23b 450Mbps
 - R\$ 109,90, (Plano Corporativo)F23b 450mbps legado
 - R\$ 109,90, (Plano Corporativo)Plano 450Mbps > 35Mbps Alta e Baixa Temporada
 - R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 450MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 450MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

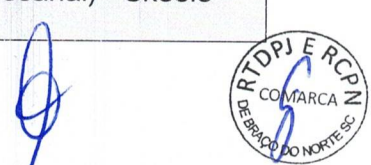
SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 450MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.68 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---500MBPS--
 - R\$ 199,90, (PLANO CORPORATIVO)FIBRA 500MBPS
 - R\$ 199,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---500Mbps--- - R\$ 199,90, (Plano Corporativo)Fibra 500Mbps
 - R\$ 199,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (3) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (3) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA)previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA



**II.8.69 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---50MBPS---
- R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (2).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---50Mbps---
- R\$ 79,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.70 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)650MBPS - PROMOCIONAL - R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)650Mbps - Promocional
- R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.71 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)650MBPS + REDE MESH - R\$ 159,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (2).



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)650Mbps + Rede Mesh - R\$ 159,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 159,90 (cento e cinquenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.72 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)800MBPS - RN - P4 - R\$ 169,90, (PLANO CORPORATIVO)A24B 800MBPS - R\$ 169,90, (PLANO CORPORATIVO)F23C 800MBPS - R\$ 169,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTACOMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 800MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)800Mbps - RN - P4 - R\$ 169,90, (Plano Corporativo)A24b 800Mbps - R\$ 169,90, (Plano Corporativo)F23c 800Mbps - R\$ 169,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 800MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 800MB** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 800MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA



II.8.73 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)A24B 500MBPS - R\$ 119,90PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)A24b 500Mbps - R\$ 119,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.74 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)COMERCIAL 200/200 - R\$ 199,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Comercial 200/200 - R\$ 199,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA



II.8.75 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)COMERCIAL 400/400 - R\$ 299,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Comercial 400/400 - R\$ 299,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 299,90 (duzentos e noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 400MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.76 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)COMERCIAL 500/500 - R\$ 499,90, (PLANO CORPORATIVO)CORPORATIVO 500/500 - R\$ 499,00 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Comercial 500/500 - R\$ 499,90, (Plano Corporativo)Corporativo 500/500 - R\$ 499,00 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 499,90 (quatrocentos e noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA



Fica assegurado aos atuais assinantes dos Planos e/ou COMBOS alterados discriminados no título da cláusula II.8.76 acima, e que pagam uma mensalidade com valor inferior ao valor de **R\$ 499,90 (quatrocentos e noventa e nove reais e noventa centavos)** atribuído a Nova Oferta Conjunta (COMBO) **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1)** com fidelidade contratual, o direito ao desconto proporcional em face a cada um dos serviços de telecomunicações, serviços de valor adicionado (SVAs), e comércio de Obras Digitais que integram a Nova Oferta Conjunta (COMBO) **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1)**. Por conseguinte, em razão desta circunstância específica, o **GRUPO SERRA GERAL** garante, em favor dos assinantes que preencherem as condições acima, o direito de usufruir das condições da Nova Oferta Conjunta (COMBO) **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 500MB (1)** e ver mantido o valor da mensalidade anteriormente praticada nos Planos e/ou COMBOS alterados e que foram expressamente discriminados no título da cláusula II.8.76 acima.

II.8.77 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO) CORPORATIVO 300/300 - R\$ 289,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo) Corporativo 300/300 - R\$ 289,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 289,90 (duzentos e oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.78 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO) ESPECIAL 100X50 - R\$ 299,80 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo) Especial 100x50 - R\$ 299,80 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 299,80 (duzentos e noventa e nove reais e oitenta centavos).**



A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.79 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)F23B 650MBPS - R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (3).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)F23b 650Mbps - R\$ 129,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (3)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (3)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (3)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.80 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)F23C 650MBPS - R\$ 139,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (4).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)F23c 650Mbps - R\$ 139,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (4)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (4)** é



composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 650MB (4)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.81 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)F24B 100MBPS - R\$ 89,90, (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-100MB--- - R\$ 89,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)F24b 100Mbps - R\$ 89,90, (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-100Mb--- - R\$ 89,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (1) é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 100MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.82 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)FIBRA-350MB - R\$ 289,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Fibra-350Mb - R\$ 289,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 289,90 (duzentos e oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (1) é



composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA
Serviço de Monitoramento Proativo de Link - SVA

II.8.83 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-10MB--- - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-10Mb--- - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.84 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-200MB--- - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-200Mb--- - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo



SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 200MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

II.8.85 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-300MB--- - R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-300Mb--- - R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (2)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA)previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 300MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.86 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-350MB--- - R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-350Mb--- - R\$ 109,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (2)**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 350MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM



Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.87 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---FIBRA-CONDOMINIO-50MB--- - R\$ 59,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Fibra-Condominio-50Mb--- - R\$ 59,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 50MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.88 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)PLANO 10MB FIBRA * + 2 FIBRA - R\$ 199,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Plano 10mb fibra * + 2 fibra - R\$ 199,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL FIBRA 2024 PJ - 10MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA



II.8.89 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)RADIO-10MB - R\$ 149,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 10MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Radio-10Mb - R\$ 149,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 10MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 149,90 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 10MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 10MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.90 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---RADIO-2MBPS--- - R\$ 54,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 2MB.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Radio-2Mbps--- - R\$ 54,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO SERRA GERAL, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 2MB .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 2MB é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 2MB
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA



II.8.91 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)RADIO-3MB - R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Radio-3Mb - R\$ 99,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.92 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---RADIO-3MBPS--- - R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Radio-3Mbps--- - R\$ 79,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 3MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 2) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.93 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)RADIO-5MB - R\$ 149,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (2).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)Radio-5Mb - R\$ 149,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos



da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (2) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 149,90 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (2)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (2)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 3) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Premium Empresarial) - Skeelo - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA

II.8.94 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS (PLANO CORPORATIVO)---RADIO-5MBPS--- - R\$ 94,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) (Plano Corporativo)---Radio-5Mbps--- - R\$ 94,90 anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO **SERRA GERAL**, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)COMBO SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (1) .O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 94,90 (noventa e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO **SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (1)** é composta pelos serviços de comunicação multimídia (SCM) e pelos serviços de valor adicionado (SVA) previstos no Quadro abaixo

SERRA GERAL RADIO 2024 PJ - 5MB (1)
Serviço de Comunicação Multimídia - SCM
Assistência Premium Empresarial (Nv. 1) - SVA
Comércio de Conteúdos Digitais (Ebook - Standart Empresarial) - Skeelo - SVA
Serviço de Mitigação de Ataque DDOS (Anti-DDoS) - SVA

III – DISPOSIÇÕES FINAIS

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) previstas no presente regulamento são válidas dentro de toda área geográfica efetivamente atendida pelo **GRUPO SERRA GERAL**, e considerando apenas os locais que a **SERRA GERAL INTERNET** já possua infraestrutura de telecomunicações constituída e viabilidade técnica no atendimento. Consulte condições.

A alteração automática dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente “Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”, ocorrerá



apenas em relação aos clientes cujo Plano ou Combo existente foi alterado (nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** previsto no tópico I) e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO SERRA GERAL a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).

O comunicado será encaminhado pelo **GRUPOSERRA GERAL** a cada cliente que teve seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site www.serrageral.net.br.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para as Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, deverá entrar em contato com o GRUPO SERRA GERAL, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-6531576 no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO SERRA GERAL a cada cliente informando acerca da alteração do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)), para que as partes possam negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pelo **GRUPO SERRA GERAL**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte, sob o n.º Registro 2840, Livro B-060; no **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SV, sob o n.º Registro 2837, Livro B-060; no **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º Registro 22838, Livro B-060; e no **"CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º Registro 22839, Livro B-060. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site www.serrageral.net.br.

Os serviços integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) nos termos do **"Regulamento das Condições de Alteração dos Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**, estarão disponíveis para o Cliente no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo **GRUPO SERRA GERAL** a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente. Com exceção dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e serviços de Assistência Premium, que serão prestados automaticamente e respectivamente pela SERRA GERAL INTERNET e SERRA GERAL TI ao Cliente no prazo acima assinalado, competirá ao Cliente entrar em contato com o GRUPO SERRA GERAL, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800-6531576, para solicitar a ativação dos demais serviços de valor adicionado (SVA) integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO), caso os mesmos já não estejam ativados em decorrência da composição do Combo existente alterado e anteriormente contratado pelo cliente.

A presente **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** será objeto de competente registro perante o Cartório de Notas da Comarca de Braço do Norte/SC E ainda, ficará disponível para acesso e consulta por qualquer cliente no site www.serrageral.net.br, ou através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO SERRA GERAL** no telefone **0800-6531576**

Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal,



nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

O não exercício pelo **GRUPO SERRA GERAL** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento ou pelos contratos, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais ou ao presente instrumento por parte do cliente, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

E por estarem justas e compromissadas, as empresas discriminadas a seguir firmam a presente **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**.

Rio Fortuna/SC, 05 de julho de 2024



SERRA GERAL INTERNET LTDA.

Julio Cesar Dirkcsen
CPF: 665.397.819.-20
Representante Legal



SERRA GERAL TECNOLOGIA LTDA.

Julio Cesar Dirkcsen
CPF: 665.397.819.-20
Representante Legal



SERRA GERAL SERVIÇOS EM TI LTDA.

Julio Cesar Dirkcsen
CPF: 665.397.819.-20
Representante Legal



Estado de Santa Catarina
Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Jurídicas e de Títulos e Documentos
LUIZ FERNANDO FREITAS STRADIOTTO - Oficial Titular
Rua: Teodoro Bernardo Schlickmann-sala 01-Ed. Antonio Rohden, 264, Centro,
Braço do Norte - SC, 88760-000 - (48) 3658-2964 - cartorio@norte@gmail.com

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS

Protocolo: 025884 Data: 08/07/2024 Livro: A-0020 Folha: 189
Registro: 022842 Data: 08/07/2024 Livro: B-060 Folha: 176

Qualidade: Integral | Natureza: NOTA DE ALTERAÇÕES DOS PLANOS
E/OU COMBOS EXISTENTES E REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE

Apresentante: SERRA GERAL SOLUCOES PARA INTERNET LTDA

Emolumentos: Registro: R\$ 148,46, FRJ: R\$ 39,46, Arquivamento: R\$ 25,16, ISS: R\$
6,95 - Total R\$ 220,03 - Recibo nº 94750

Selo Digital de Fiscalização do tipo Normal - HEH32748-OQH3
Confira os dados do ato em <http://selo.tjsc.jus.br/>

Dou fé, Braço do Norte - 08 de julho de 2024

Gabriela Costa Mattei - Escrevente

