



Guia de apoio às vendas



não deve ser enviado cópia ao cliente

versão 2.1

Guia de apoio às vendas



não deve ser enviado cópia ao cliente

versão 2.1



Planos atuais

Internet



Fibra Óptica

Plano **350** mega --- R\$ 109,90/mês
Plano **450** mega --- R\$ 129,90/mês
Plano **650** mega --- R\$ 169,90/mês
Plano **1** giga ----- R\$ 239,90/mês

Planos Condomínio

Plano **100** mega --- R\$ 89,90/mês
Plano **200** mega --- R\$ 99,90/mês
Plano **350** mega --- R\$ 109,90/mês

Via Rádio (consultar central)

Plano **2** mega ---- R\$ 54,90/mês
Plano **3** mega ---- R\$ 79,90/mês
Plano **5** mega ---- R\$ 94,90/mês
Plano **7** mega ---- R\$ 114,90/mês
Plano **10** mega --- R\$ 149,90/mês

Planos Comerciais

Plano **200** mega --- R\$ 199/mês
Plano **300** mega --- R\$ 289/mês
Plano **500** mega --- R\$ 389/mês

Planos Corporativos

Plano **300** mega --- R\$ 289/mês
Plano **500** mega --- R\$ 499/mês
Plano **1000** mega --- R\$ 1200/mês

Planos telefônicos



Ligações locais ilimitadas para fixo ----- R\$ 29,90/mês
Ligações locais ilimitadas para fixo +
pacote de 200 minutos para fixo fora da área local ----- R\$ 49,90/mês

Imilitado para fixo ou móvel Brasil, **Pessoa Física** ----- R\$ 69,90/mês
Imilitado para fixo ou móvel Brasil, **Pessoa Jurídica** ----- R\$ 79,90/mês

Planos TV por assinatura



Básico ----- R\$ 89,90/mês
47 canais de TV
Família ----- R\$ 119,90/mês
70 canais de TV

Mega ----- R\$ 139,90/mês
95 canais de TV
Premium ----- R\$ 219,90/mês
109 canais de TV

Canais à la carte

8 canais HBO --- R\$ 39,90/mês | **6 canais Tele Cine** --- R\$ 49,90/mês | **Sexprivé (adulto)** --- R\$ 29,90/mês

Guia de apoio às vendas

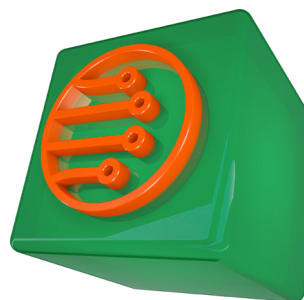


não deve ser enviado cópia ao cliente

versão 2.1



Internet Fibra Óptica



Planos Padrão

350 mega
R\$ 109,90

↓ 350 megabits
de download
↑ 105 megabits
de upload

1 roteador wi-fi

650 mega
R\$ 169,90

↓ 650 megabits
de download
↑ 200 megabits
de upload

2 roteadores wi-fi mesh

450 mega
R\$ 129,90

↓ 350 megabits
de download
↑ 105 megabits
de upload

1 roteador wi-fi

1 giga
R\$ 239,90

↓ 1 gigabits
de download
↑ 300 megabits
de upload

2 roteadores wi-fi mesh
1 fixo ilimitado total

- Instalação grátis até 500 metros da CTO
- Valores personalizados de instalação em comunidades do interior (consultar tabela no Drive do Escritório)
- Nos planos de 650 e 1 giga de velocidade confirmar viabilidade com NOC

Planos condomínio

100 mega
R\$ 89,90

↓ 100 megabits
de download
↑ 30 megabits
de upload

200 mega
R\$ 99,90

↓ 200 megabits
de download
↑ 60 megabits
de upload

350 mega
R\$ 109,90

↓ 350 megabits
de download
↑ 105 megabits
de upload

Guia de apoio às vendas

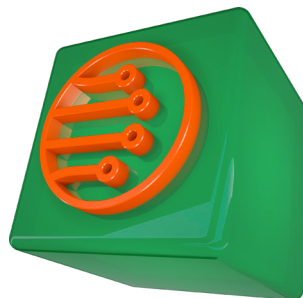


não deve ser enviado cópia ao cliente

versão 2.1



Internet Fibra Óptica



Planos comerciais

200 mega
R\$ 199

↓ 200 megabits
de download

↑ 200 megabits
de upload

300 mega
R\$ 289

↓ 300 megabits
de download

↑ 300 megabits
de upload

500 mega
R\$ 389

↓ 500 megabits
de download

↑ 500 megabits
de upload

- SLA de atendimento em até 8 horas
- Upload e Download simétricos
- Plantão remoto das 06 as 22 horas de segunda-feira a sábado, domingo das 08 as 22 horas

Planos corporativos

300 mega
R\$ 289

300 megabits de download
300 megabits de upload
+IP Fixo

500 mega
R\$ 499

500 megabits de download
500 megabits de upload
+IP Fixo

1000 mega
R\$ 1200

1000 megabits de download
1000 megabits de upload
+IP Fixo

- SLA de atendimento em até 8 horas
- Upload e Download simétricos
- Contato direto em grupo exclusivo com o suporte
- Monitoramento em tempo real durante plantão
- Plantão remoto das 06 as 22 horas de segunda-feira a sábado, domingo das 08 as 22 horas



Câmeras de Monitoramento



R\$ 49,90 /mês
por câmera

- . Armazenamento seguro em nuvem
- . Sem taxa de instalação
- . Acesso às imagens por aplicativo da Serra Geral.
Disponível para Android e IOS
- . Acesso às imagens pelo site.
- . Armazenamento padrão de 5 dias de gravações
- . Adicional de R\$ 1 por dia extra de gravação caso o cliente desejar
- . Câmera em comodato

Guia de apoio às vendas



não deve ser enviado cópia ao cliente

versão 2.1



Telefonia

Planos atuais

**Ligações locais
ilimitadas para fixo**

R\$ 29,90

**Ligações locais
ilimitadas para fixo**
+ pacote de 200 minutos
para fixo fora da área

R\$ 49,90

Neste dois planos acima todas as ligações para móvel é cobrada.

Móvel DDD 48 – **R\$ 0,76/min** | Móvel Longa Distância – **R\$ 0,95/min** | Fixo Longa Distância – **R\$ 0,32/min**

Ligações ilimitadas para fixo ou móvel de todo o Brasil

Pessoa Física
R\$ 69,90

Pessoa Jurídica
R\$ 79,90

É necessário ser cliente fibra óptica para instalação do telefone fixo.

Guia de apoio às vendas



não deve ser enviado cópia ao cliente

versão 2.1



TV por assinatura



Planos atuais

Básico

R\$ 89,90/mês

- 51 canais de TV
- 50 canais de áudio
- 2 telas simultâneas
- 1 Box TV (comodato)
- 2 horas de gravação em nuvem

Família

R\$ 119,90/mês

- 72 canais de TV
- 50 canais de áudio
- 3 telas simultâneas
- 1 Box TV (comodato)
- 3 horas de gravação em nuvem

Mega

R\$ 139,90/mês

- 95 canais de TV
- 50 canais de áudio
- 3 telas simultâneas
- 1 Box TV (comodato)
- 3 horas de gravação em nuvem

Premium

R\$ 219,90/mês

- 109 canais de TV
- 50 canais de áudio
- 4 telas simultâneas
- 1 Box TV (comodato)
- Incluso canais Telecine e HBO

Cliente pode adquirir outros TV Box por R\$ 599
App para dispositivos Android e IOS disponíveis
Endereço web para windows www.meuportal.tv

Canais à la carte

8 canais HBO

R\$ 39,90/mês

6 canais Tele Cine

R\$ 49,90/mês

Sexprivé (adulto)

R\$ 29,90/mês

É necessário ser cliente fibra óptica para instalação da TV por assinatura.